

# 医疗设施机电配套装备的营运及维护

香港特区政府发展局总助理秘书长(工务) 李宗良先生

- 1 设施管理与服务的关系
- 2 香港医院设施管理
  - 2.1 设施及服务的类别
  - 2.2 机电及屋宇配套装备的角色
- 3 「一条龙」营运及维护模式
  - 3.1 机电及屋宇配套装备的交付和使用
  - 3.2 营运策略
  - 3.3 操作及维护计划
  - 3.4 监察及检讨表现
- 4 持续改善及优化服务
  - 4.1 「硬件」：提升设施效能
  - 4.2 「软件」：加强员工专业技能

---

『川港同心 - 共建优质医疗设施』 工作坊  
2011年5月16日  
成都

医疗设施机电配套装备的营运及维护  
讲者：李宗良 先生

# 设施管理与服务的关系

---

- 什么是服务？
- 要令顾客满意才是好的服务！
- 提供服务的基本元素：  
「设施」、「员工」
- 良好的设施营运建基于完善的管理制度
- 做好「设施管理」工作 = 「优质服务」的首要条件

# 香港医院设施管理

## (1) 设施及服务的类别

- 医疗
- 机电
- 屋宇装备
- 楼房
- 保安、运输
- 绿化



# 香港医院设施管理

## (2)机电及屋宇配套装备的角式

- 风(空调、抽排风)
- 火(消防、危险物品)
- 水(给排水、暖通).....



# 香港医院设施管理

## (2)机电及屋宇配套装备的角式

- 电(供、配电)
- 机械(消毒、样本运送)

——→ 支援医院畅顺营运的命脉”





# 「一条龙」 营运及维护模式

## (1) 机电及屋宇配套装备的交付和使用

- 于设计阶段提供意见
- 检测及调试
- 拟备操作及维护指引
- 员工培训



# 「一条龙」 营运及维护模式

## (2) 营运策略

- 安全 - 病人、员工
- 可靠 - 专业、专注、承担
- 优质 - 技术、管理
- 具成本效益 - 生产力、  
开源节流
- 「生命周期成本」  
- 建设、操作、维护





# 「一条龙」 营运及维护模式

---

## (3)操作及维护计划

- 建立专责操作、维护团队
- 操作人员值班安排
- 制定紧急应变计划
- 定时进行紧急事故演习
- 制定急修、故障检修、预防性维护的安排

# 「一条龙」 营运及维护模式

## (4) 监察及检讨表现

- 建立监察及汇报机制
- 设立工作表现指标
- 跟进及改善  
不足之处
- 确保可发挥  
设施的功能



# 持续改善及优化服务

(1) 「硬件」：提升设施效能

- 保持原有功能足够吗？

中心空调系统改善个案.....

问题：海水冷却系统操作不稳定(6.9公里地下喉管)







# 持续改善及优化服务

中心空调系统改善个案

方案：以淡水水塔  
作为后备冷却系统

效果：提升系统可靠性  
及节省急修支出





# 持续改善及优化服务

## ■ 怎样加强预防故障发生？

### 总配电房防水淹改善个案.....

问题：暴雨期间可导致渗漏(影响电力供应及安全)



# 持续改善及优化服务

总配电房防水淹改善个案  
方案：增设自动警报系统  
(在房内地上安装感应带)

效果：在故障发生前可  
即时作出处理



渍水感应带

# 持续改善及优化服务

- 营运单位应参与小型建设工程吗？

## 儿科隔离病房的建设个案.....

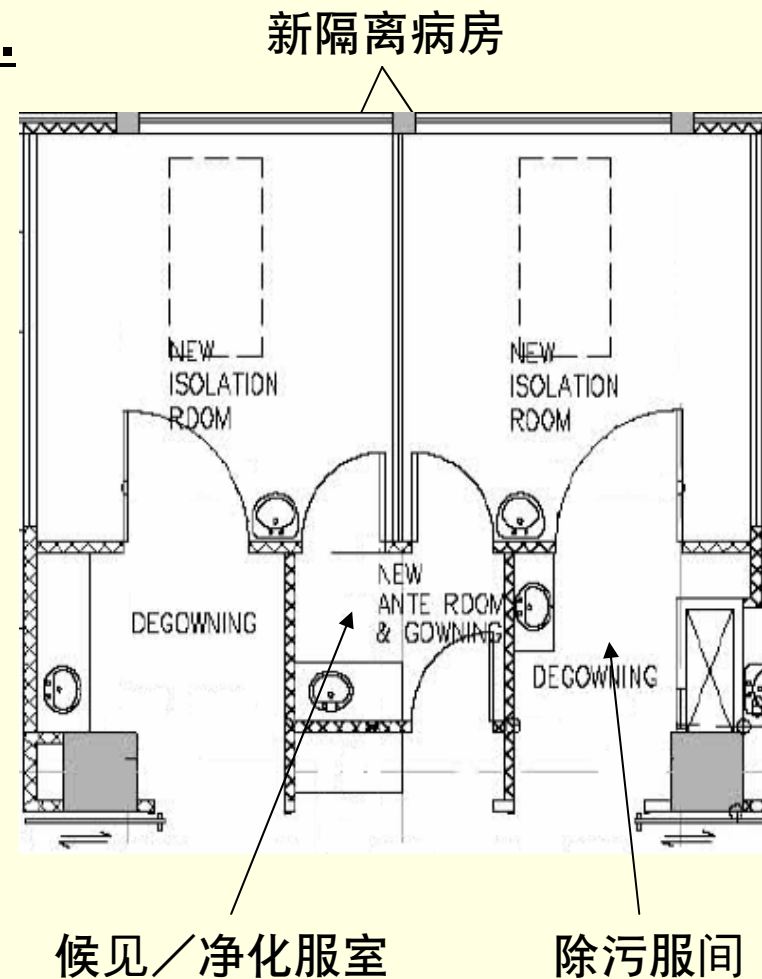
问题：小工程项目  
需在营运中设施施工



# 持续改善及优化服务

## 儿科隔离病房的建设个案.....

方案：由营运单位牵头  
进行设计、招投标、  
项目管理、竣工验收、  
交付医护单位使用



# 持续改善及优化服务

---

## 儿科隔离病房的建设个案

效果：按工期、保质量完成

■ 两大体现：

(i) 灵活及创新思路

(ii) 自发性、勇于参与及尝试



# 持续改善及优化服务

---

## (2) 「软件」：加强员工专业技能

- 专业技术培训
- 开拓及加强管理认知
- 建立团队精神及文化
- 提昌技术交流、经验分享

# 医疗设施机电配套装备 的营运及维护

---

联络资料：

李宗良

香港特区政府发展局总助理秘书长(工务)

香港花园道 美利大厦12楼1219室

电话：(852) 2848 2655

电邮：[rickyli@devb.gov.hk](mailto:rickyli@devb.gov.hk)

# 医疗设施机电配套装备 的营运及维护

---

**谢谢 ！**